

R+移动现场管理平台



上海瑞界网络科技有限公司

R-Vision Co.

上海瑞界网络科技有限公司一直致力于现场管理智能化方向, 目前拥有自主开发的移动现场管理saas产品, 以及为企业定制开发智能化应用软件.

客房移动智能客服与任务管理系统, 利用AI客服代替人工前台接收并处理客人的询问与服务要求, 并通过任务管理系统保证任务及时完成, 并存留记录进行数据分析.

公司网址: www.rplus.com



瑞界科技 R+移动现场管理 平台



企业现场管理软件发展缓慢



Challenges

企业在现场管理上信息化, 智能化的程度还不高

- ERP, POS等核心业务新系统早已普及, 但是专注于现场管理的软件并不多见
- 很多用户开始使用手机来参与现场管理, 但是多数是使用微信等非专业工具, 在后续跟进, 数据统计等方面无法满足企业需求.

Ideal Solution

在移动设备上开发现场管理工具, 发挥移动设备的灵活行, 并具备符合现场管理需求的专业性

- 移动设备非常适合进行现场管理, 应该活用设备的特点提高现场管理的效率
- 根据企业在现场管理中有的实际需求, 设计模块化, 高配置化的SaaS产品, 能够快速调整并实施.
- 根据产生的数据, 结合核心数据进行业务分析.

Desired Outcomes

提高企业在现场管理中的工作效率, 降低软件的实施成本, 为企业的数据分析提供来自现场管理的有价值的数据

- 充分发挥移动设备的灵活高效, 提高现场管理的工作效率
- SaaS产品实施成本低, 速度快,
- 收集大量现场数据, 提供新的分析维度, 填补业务分析中的空白.





提高现场管理效率, 上线成本低, 配置灵活, 有效收集现场管理数据并进行分析

提高现场管理效率

- 移动设备随身携带的特点非常适合管理
- 移动设备语音, 拍照, 视频等功能大大提高现场管理的效率

上线成本低, 灵活配置

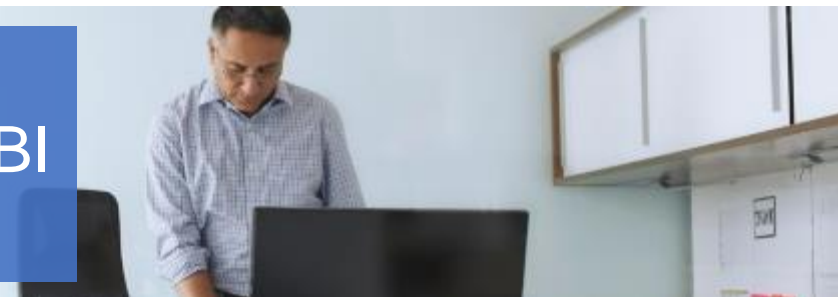
- SaaS产品, 按服务收费, 无需开发费用, 企业上线成本低, 速度快
- 模块区分, 灵活配置, 满足不同需求
- 良好的扩展性和接口

有效收集现场管理数据 并进行分析

- 通过组织结构将现场管理的数据与业务数据对接, 增加了数据分析的维度

提升效率, 灵活上线, 收集更多数据

瑞界科技-R+移动现场管理平台-微软Azure/Luis/Power BI



快速搭建具有深度学习能力的人工客服, 安全快捷的云部署方案, 强大的数据分析工具

Solution Alignment

Azure-安全快捷的云服务器

- 1灵活配置
- 2可扩展性
- 3成本节省



Luis-不断发展的认知服务进一步提升工作效率

- 1语义识别
- 2数据深度学习
- 3智能客服



Power BI-强大的数据分析工具

- 1简单易用, 提高用户粘性
- 2轻松建模分析
- 3信息搜索引擎
- 4提高决策性
- 5绿色BI



部分客户





R+为同仁堂健康带来的价值:

实现考勤统一管理;

实现巡店标准化、信息化,方便统计分析;

实现督办任务推广,加强工作监管力度;

解决现有工作难题,

提升门店整体管理能力。



R+为Chanel解决了以下痛点:

1. 报修不精准 (文字图片描述不一致; 未提供远景近景照片, 不清楚报修位置)
2. 需要电话联系反复确认
3. 发给错误的联系人, 问题无法第一时间解决

1. 邮件/ 电话追踪派工, 发货进度慢
2. 陈列专员未看到回复邮件 (被其余同事点击), 错过回复
3. 找邮件记录耗时过多

1. 日常无法指导柜台的日常陈列
2. 在巡店时才可以验收陈列结果

解决方案部署信息

项目	
目标行业	零售行业
关键词	R+,R-Vision,零售APP,店铺APP,智能零售,智能店铺,智能商场,零售管理,店铺管理
典型/目标客户名单	Chanel,Converse,Gap,同仁堂, 海澜之家, 施华洛世奇, 太平鸟
区域	中国大陆, 香港, 日本等
支持语言	简体中文, 繁体中文, 英文, 日语等
主要面对客户的部门	CMO marketing 70% ; IT 30%
解决方案运行的平台	Azure
主要使用Azure功能	Web Service, Cloud Service, SQL PaaS, VM, Storage, PowerBI,Service Bus
应用部署模式	Single Tenant
平均销售周期	1 年

